

Allegato 5. Prestazioni fornite con l’offerta di base e standard minimi di qualità

Prestazioni fornite con l’offerta di base	Tecnologia		
	 ADSL	 FTTC VDSL/EVDSL	 FTTH GPON
Denominazione commerciale dell’offerta	ADSL 7 Mb/384Kb ADSL 20 Mb/384Kb ADSL 20 Mb/1Mb	Fibra Aruba Fibra Aruba All-in Fibra Aruba PRO	Fibra Aruba Fibra Aruba All-in Fibra Aruba PRO Fibra Aruba PRO XL
Tipologia di infrastruttura fisica utilizzata	Rame	Fibra misto rame FTTC VDSL/EVDSL	Fibra ottica (FTTH GPON)
Banda nominale (velocità massima supportata) in downloading	ADSL 7 Mbps ADSL 20 Mbps	100 Mbps FTTC VDSL 200 Mbps FTTC EVDSL	1000 Mbps FTTH GPON 2500 Mbps per Fibra Aruba PRO XL
Banda nominale (velocità massima supportata) in uploading	ADSL 384Kbps ADSL 1Mbps	20/30 Mbps in base alla copertura geografica	300 Mbps 500 Mbps per Fibra Aruba PRO XL
Banda minima in downloading e uploading	Download: 2Mbps/7Mbps Upload: 50kbs	Download: 3 Mbps Upload: 3 Mbps	Download: 40 Mbps; 100 Mbps per Fibra Aruba PRO XL Upload: 20 Mbps
Ritardo massimo di trasmissione dati	Max 50 ms (al data center Aruba)	Max 50 ms (al data center Aruba)	Max 50 ms (al data center Aruba)
Tasso di perdita dei pacchetti	Max 0,1% (al data center Aruba)	Max 0,1% (al data center Aruba)	Max 0,1% (al data center Aruba)
Indirizzi IP pubblici	SI	SI	SI
Indirizzi IP privati	NO	SI	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI	SI	SI
DNS Dinamico	N.D.	SI	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	Non è permesso inviare traffico verso indirizzi IP privati o indirizzi IP riservati da specifiche standard ufficiali	Non è permesso inviare traffico verso indirizzi IP privati o indirizzi IP riservati da specifiche standard ufficiali
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna limitazione	Nessuna limitazione	Nessuna limitazione
Eventuali limitazioni nell’uso delle porte	Nessuna limitazione	Nessuna limitazione	Nessuna limitazione
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d’accesso a Internet	Nessuna limitazione	Nessuna limitazione	Nessuna limitazione
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	Implementati da Aruba secondo specifiche interne, non visibili al cliente finale	Implementati da Aruba secondo specifiche interne, non visibili al cliente finale
Antivirus, firewall	Non disponibili direttamente con questo servizio	Non disponibili direttamente con questo servizio	Non disponibili direttamente con questo servizio
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell’arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna	Nessuna limitazione	Nessuna limitazione	Nessuna limitazione

offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo			
Prestazioni fornite con l'offerta di base	Tecnologia		
	 ADSL	 FTTC VDSL/EVDSL	 FTTH GPON
Assistenza tecnica	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	+39 0575 0505 – https://assistenza.aruba.it		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL 2, ADSL 2+ (BITSTREAM)	FTTC VDSL/EVDSL	G.PON
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC con porta Ethernet o USB	Nessun requisito minimo, è responsabilità del cliente dotarsi di apparecchiature che per specifiche e potenza siano in grado di sfruttare il massimo consentito dalla linea	Nessun requisito minimo, è responsabilità del cliente dotarsi di apparecchiature che per specifiche e potenza siano in grado di sfruttare il massimo consentito dalla linea
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	https://adsl.aruba.it/trasparenza-tariffaria	https://fibra.aruba.it/trasparenza-tariffaria.aspx	https://fibra.aruba.it/trasparenza-tariffaria.aspx

Note esplicative: Velocità di trasmissione dati: si tratta della velocità in download e upload supportata dalla tua linea. La banda nominale indica la velocità massima in download e upload supportata dalla linea, mentre la Banda Minima è il valore minimo di velocità in download e upload garantito all'utente.

Ritardo di trasmissione dati: è il tempo che indica quanto rapidamente la rete è in grado di rispondere alle richieste effettuate dall'utente. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la reattività della rete ad una determinata richiesta dell'utente.

Tasso di perdita dei pacchetti: è la percentuale di pacchetti di informazione che vengono persi nella tratta tra proprio PC e la destinazione internet desiderata. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la probabilità che i singoli pacchetti di informazione raggiungano correttamente la destinazione.