



ALLEGATO "A": Condizioni Particolari del Servizio di Connessione ad Internet ADSL CON FONIA

Il presente allegato "A", contiene le condizioni peculiari relative al Servizio di connettività alla rete internet con tecnologia ADSL con Fonia fornito al Cliente da Aruba S.p.A. (di seguito, per brevità "Aruba") che unitamente alle Condizioni Generali di Contratto, al "Modulo di richiesta fornitura" ed alla Carta dei Servizi, costituiscono e disciplinano il relativo rapporto contrattuale.

A) Documentazione necessaria alla conclusione del Contratto

A.1 Ai fini della conclusione del Contratto, il Cliente dovrà inviare ad Aruba la seguente documentazione:

- Modulo di Richiesta Fornitura, debitamente compilato e sottoscritto;
- ricevuta di pagamento del corrispettivo richiesto;
- copia dell'ultima bolletta telefonica.

A.2 Aruba, durante la pendenza del rapporto contrattuale ed ai fini della corretta e puntuale attivazione ed erogazione del Servizio, si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di documentazione aggiuntiva.

A.3 Il Cliente potrà ricevere le informazioni relative all'offerta commerciale broadband, wired e wireless, disponibile nell'area di appartenenza, con gli strumenti resi disponibili all'indirizzo <http://www.agcom.it/bandalarga>.

B) Attivazione del Servizio

B.1 Fermo restando quanto stabilito all'Art. 4 delle Condizioni Generali, l'attivazione del Servizio e quindi il collegamento alla velocità, la cui misura è stabilita nel profilo del Servizio, saranno effettuati tramite Telecom Italia S.p.A. (di seguito, per brevità "Telecom") e nei termini previsti dalla sua organizzazione interna. Resta inteso che qualora emergano problematiche tecniche Telecom, a sua discrezione, potrà rifiutare o sospendere la procedura di attivazione, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Aruba nei confronti del Cliente. Ciò premesso, il Cliente prende atto ed accetta che l'attivazione del Servizio sarà effettuata da Telecom entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del contratto; trascorso tale termine, qualora la mancata attivazione del Servizio sia riconducibile a fatto di Aruba e/o del Fornitore di quest'ultima e non sia dovuta a fatto o scelta del Cliente, quest'ultimo avrà facoltà di recedere dal contratto a mezzo di comunicazione scritta inviata ad Aruba, tramite raccomandata a.r., salvo in ogni caso il diritto al rimborso delle somme pagate ad Aruba oltre agli indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi in relazione a tale fattispecie.

B.2 Il Cliente prende atto ed accetta che qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi o dispositivi particolari, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo servizi di centralino, interfono, telesoccorso, la funzionalità del Servizio può essere soggetta a limitazioni delle quali, resta inteso che Aruba non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere. In tali casi l'erogazione del Servizio può essere condizionata all'installazione di uno splitter, come indicato alla successiva lettera F, i cui costi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il costo dello stesso e della relativa installazione) saranno a carico del Cliente.

C) Durata

Fermo restando quanto stabilito all'Art. 7 delle Condizioni Generali, il contratto di fornitura del Servizio ha la durata selezionata dal Cliente in fase d'ordine:

- periodo minimo: tre mesi
- periodo massimo: dodici mesi

Tali termini decorrono dalla data di attivazione del Servizio, indipendentemente dall'avvenuta configurazione del computer. Alla scadenza prevista, il contratto cesserà la sua efficacia, salvo il caso in cui il Cliente manifesti la volontà di rinnovarlo, ai sensi della successiva lettera D. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di disattivazione anticipata del Servizio, qualora la durata complessiva (rinnovi compresi) del rapporto contrattuale sia inferiore ai dodici mesi, Egli sarà tenuto al pagamento in favore di Aruba di un contributo pari ad Euro 42,00 richiesto dal Fornitore per la disattivazione della linea.

D) Modalità di rinnovo del Servizio

D.1 Il Cliente potrà richiedere ad Aruba il rinnovo del Servizio effettuando, con almeno 7 (sette) giorni di anticipo sulla data di scadenza, il pagamento del corrispettivo previsto alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo.

Nel caso di pagamento rateale con carta di credito, è necessario che il Cliente invii anche il modulo di conferma dell'autorizzazione ad Aruba al prelievo sulla carta di credito del Cliente per la fornitura del Servizio di connessione ad Internet. Il rinnovo potrà avere la seguente durata:

- periodo minimo: un mese;
- periodo massimo: dodici mesi.

In tale ipotesi il contratto si rinnoverà per un periodo proporzionale di tempo pari all'importo versato dal cliente in fase di rinnovo, decorrente dal giorno successivo alla sua scadenza.

D.2 Nel caso in cui il Cliente non esegua il rinnovo nei termini sopra indicati, il contratto cesserà la sua efficacia alla scadenza prevista ed un'eventuale richiesta del Cliente di ottenere una nuova attivazione (che Aruba si riserva di accettare) comporterà comunque la cessazione dell'erogazione del Servizio alla scadenza prevista. Il Servizio, infatti, sarà nuovamente attivato al completamento delle pratiche relative alla nuova attivazione. In tal caso, il Cliente non avrà nulla da richiedere ad

Aruba a titolo di risarcimento o di rimborso. In caso di cessazione, per procedere all'attivazione del Servizio, il Cliente dovrà versare nuovamente l'eventuale importo del costo di attivazione.

E) Indirizzi IP

In caso di acquisto del Servizio ADSL con uno o più indirizzi IP, l'indirizzo IP (o gli indirizzi IP) assumono la stessa scadenza del Servizio ADSL. Il Cliente prende atto ed accetta che, per motivi di natura tecnica, l'indirizzo o gli indirizzi IP al medesimo attribuiti potranno cambiare e/o subire variazioni. In tal caso Egli non avrà nulla da richiedere ad Aruba a titolo di risarcimento, rimborso o indennizzo.

F) Soluzione splittered

Al momento dell'effettuazione dell'ordine di attivazione del Servizio il Cliente ha la possibilità di ordinare l'installazione di un filtro (splitter). Il Cliente sarà tenuto al versamento di un corrispettivo "una tantum" comprensivo del prezzo del filtro e del contributo per la variazione della configurazione. Per le ulteriori informazioni relative all'importo, si rinvia al sito <http://adsl.aruba.it>. Qualora la variazione di configurazione presso le sedi indicate nella richiesta di cui sopra, non si renda disponibile per ragioni tecnico-organizzative, Aruba ne darà tempestiva comunicazione al Cliente. In tale ipotesi il Servizio non potrà essere attivato ed Aruba provvederà a restituire al Cliente l'importo dal medesimo versato.

G) Cambio di gestore telefonico e cessazione della linea telefonica

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che il Servizio ADSL con fonia può essere erogato solo nel caso in cui il gestore telefonico risulti essere Telecom, pertanto, nel caso in cui, durante il periodo di validità del contratto, effettui o si verifichino cambiamenti di gestore telefonico, o di cessazione della linea, Aruba non potrà più fornire il Servizio ADSL con fonia che sarà, pertanto, trasformato in ADSL senza fonia. In tal caso le condizioni contrattuali (Condizioni Generali ed allegato B) e le modalità di fornitura del Servizio ed i relativi costi saranno quelli del Servizio ADSL senza fonia indicati sul sito <http://adsl.aruba.it>. Il Cliente prende atto ed accetta che non avrà nulla da richiedere ad Aruba a titolo di rimborso e/o risarcimento qualora il Servizio ADSL non dovesse risultare funzionante con il nuovo gestore telefonico. Il Cliente, in tal caso, sarà comunque tenuto al pagamento dell'intero importo pattuito alla sottoscrizione del contratto.

H) Trasferimento della linea

H.1 Il Cliente prende atto ed accetta che nel caso in cui, durante il periodo di validità del contratto di fornitura, richieda di trasferire la linea ADSL in altro immobile, rispetto a quello indicato in fase d'ordine, Aruba non sarà tenuta ad effettuare alcun trasferimento del Servizio ed il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dell'intero importo pattuito alla sottoscrizione del contratto di fornitura.

H.2 In ogni caso, la richiesta di trasferimento, effettuata mediante la sottoscrizione di apposito modulo fornito da Aruba e disponibile al link <http://assistenza.aruba.it>, ove presa in carico dalla stessa sarà considerata e lavorata come richiesta di nuova attivazione del Servizio, valendo a tal riguardo tutto quanto previsto al precedente paragrafo B).

H.3. In particolare, ai fini dell'accoglimento della richiesta, il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che:

- a) al momento della richiesta di trasloco del Servizio, la linea Telecom dovrà essere già attiva presso il nuovo indirizzo;
- b) il numero telefonico su cui il Servizio era precedentemente attivo deve risultare invariato.

Fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo B), i tempi delle operazioni di trasloco decorreranno a far data dalla comunicazione di conferma di Aruba al Cliente al riguardo.

I) Conversione del Servizio

Il Cliente, durante il periodo di validità del contratto, potrà richiedere la conversione della linea ADSL nell'ambito delle possibili soluzioni indicate nella proprio Area Clienti, alla quale potrà accedere inserendo le proprie credenziali di accesso alla pagina <http://adsl.aruba.it/>, e provvedendo al pagamento del relativo ed eventuale costo di conversione che sarà indicato sul sito istituzionale. Il Cliente prende atto ed accetta che l'attivazione del Servizio per cui è stata chiesta la conversione, sarà effettuata da Telecom entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del contratto. Resta inteso che qualora emergano problematiche tecniche, Telecom, a sua discrezione, potrà rifiutare o sospendere la procedura di attivazione, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Aruba nei confronti del Cliente. Trascorso il termine sopra indicato, in difetto di attivazione, il Cliente avrà facoltà di disdire la richiesta di conversione a mezzo di comunicazione scritta da inviare ad Aruba S.p.A., Loc. Palazzetto, 4 - 52011 Bibbiena (AR), tramite raccomandata a.r., salvo in ogni caso il diritto al rimborso delle somme pagate ad Aruba per la richiesta di conversione oltre agli indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi in relazione a tale fattispecie. In tali ipotesi la durata del contratto rimane quella stabilita con il precedente ordine di attivazione e/o rinnovo. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di richiesta di conversione con Upgrade del Servizio, l'importo richiesto per il Servizio Adsl sarà quello adeguato al nuovo Servizio richiesto. Per questo motivo, una volta espletata la conversione, il Cliente sarà tenuto ad integrare quanto già pagato in fase di attivazione e/o rinnovo del Servizio versando, per il periodo restante, la differenza tra il vecchio ed il nuovo



ALLEGATO "A": Condizioni Particolari del Servizio di Connessione ad Internet ADSL CON FONIA

importo. Il Cliente, contestualmente all'invio del modulo di conversione sottoscritto, è tenuto ad inviare copia della ricevuta di pagamento dell'ordine di conversione.

L) Recesso di Aruba

Aruba avrà facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione dandone comunicazione scritta al Cliente, con preavviso di 10 (dieci) giorni, inviata a mezzo di raccomandata a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC). Decorso il termine sopra indicato, Aruba potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio. In conseguenza dell'esercizio del recesso, Aruba sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il prezzo pagato per il Servizio richiesto, se quest'ultimo non è ancora stato attivato, ovvero il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del contratto, in caso di Servizio già attivato. In ogni caso, resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Aruba per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.