



## ALLEGATO "B": Condizioni Particolari del Servizio di Connessione ad Internet ADSL SENZA FONIA

Il presente allegato "B", contiene le condizioni peculiari relative al Servizio di connettività alla rete internet con tecnologia ADSL senza Fonia fornito al Cliente da Aruba S.p.A. (di seguito, per brevità "Aruba") che unitamente alle Condizioni Generali di Contratto, al "Modulo di richiesta fornitura" ed alla Carta dei Servizi, costituiscono e disciplinano il relativo rapporto contrattuale.

### A) Documentazione necessaria alla conclusione del Contratto

**A.1** Ai fini della conclusione del Contratto, il Cliente dovrà inviare ad Aruba la seguente documentazione:

- Modulo di Richiesta Fornitura, debitamente compilato e sottoscritto;
- ricevuta di pagamento del corrispettivo richiesto.

**A.2** Aruba, durante la pendenza del rapporto contrattuale ed ai fini della corretta e puntuale attivazione e successiva erogazione del Servizio, si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di documentazione aggiuntiva.

**A.3** Il Cliente potrà ricevere le informazioni relative all'offerta commerciale broadband, wired e wireless, disponibile nell'area di appartenenza, con gli strumenti resi disponibili all'indirizzo <http://www.agcom.it/bandalarga>.

### B) Attivazione del Servizio

**B.1** Fermo restando quanto stabilito all'Art. 4 delle Condizioni Generali, l'attivazione del Servizio e quindi il collegamento alla velocità, la cui misura è stabilita nel profilo del Servizio, saranno effettuati tramite Telecom e nei termini previsti dalla sua organizzazione interna. Resta inteso che qualora emergano problematiche tecniche Telecom, a sua discrezione, potrà rifiutare o sospendere la procedura di attivazione, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Aruba nei confronti del Cliente.

Ciò premesso, il Cliente prende atto ed accetta che l'attivazione del Servizio sarà effettuata da Telecom entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del contratto; trascorso tale termine, qualora la mancata attivazione del Servizio sia riconducibile a fatto di Aruba e/o del Fornitore di quest'ultima e non sia dovuta a fatto o scelta del Cliente, quest'ultimo avrà facoltà di recedere dal contratto a mezzo di comunicazione scritta tramite raccomandata a.r., , salvo in ogni caso il diritto al rimborso delle somme pagate ad Aruba oltre agli indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi in relazione a tale fattispecie.

**B.2** Per l'attivazione del Servizio, il Cliente è tenuto a corrispondere ad Aruba, oltre al prezzo del Servizio, un costo aggiuntivo per le operazioni di installazione e conseguente attivazione della linea indicato alla pagina <http://adsl.aruba.it>.

### C) Durata

Fermo restando quanto stabilito all'Art. 7 delle Condizioni Generali, il contratto di fornitura del Servizio ha la durata selezionata dal Cliente in fase d'ordine

- periodo minimo: tre mesi
- periodo massimo: dodici mesi

Tali termini decorrono dalla data di attivazione del Servizio, indipendentemente dall'avvenuta configurazione del computer.

Alla scadenza prevista il contratto cesserà la sua efficacia, salvo il caso in cui il Cliente manifesti la volontà di rinnovarlo, ai sensi della successiva lettera D.

Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di disattivazione anticipata del Servizio, qualora la durata complessiva (rinnovi compresi) del rapporto contrattuale sia inferiore ai dodici mesi, Egli sarà tenuto al pagamento in favore di Aruba di un contributo pari ad Euro 42,00 richiesto dal Fornitore per la disattivazione della linea.

### D) Modalità di rinnovo del Servizio

**D.1** Il Cliente potrà richiedere ad Aruba il rinnovo del Servizio effettuando, con almeno 7 (sette) giorni di anticipo sulla data di scadenza, il pagamento del corrispettivo previsto alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo

Nel caso di pagamento rateale con carta di credito, è necessario che il Cliente invii anche il modulo di conferma dell'autorizzazione ad Aruba al prelievo sulla carta di credito del Cliente per la fornitura del Servizio di connessione ad Internet. Il rinnovo potrà avere la seguente durata:

- periodo minimo: un mese;
- periodo massimo: dodici mesi.

In tale ipotesi il contratto si rinnoverà per un periodo proporzionale di tempo pari all'importo versato dal cliente in fase di rinnovo, decorrente dal giorno successivo alla sua scadenza.

**D.2** Nel caso in cui il Cliente non esegua il rinnovo nei termini sopra indicati, il contratto cesserà la sua efficacia alla scadenza prevista. Un'eventuale richiesta del Cliente di ottenere una nuova attivazione (che Aruba si riserva di accettare o meno) comporterà comunque la cessazione dell'erogazione del Servizio alla scadenza prevista.

Il Servizio, infatti, sarà nuovamente attivato al completamento delle pratiche relative alla nuova attivazione. In tal caso, il Cliente non avrà nulla da richiedere a titolo di risarcimento o di rimborso. In caso di cessazione, per procedere all'attivazione del Servizio, il Cliente dovrà versare nuovamente l'importo del costo di attivazione.

### E) Indirizzi IP

In caso di acquisto del Servizio ADSL con uno o più indirizzi IP, l'indirizzo IP (o gli indirizzi IP) assumono la stessa scadenza del Servizio ADSL.

Il Cliente prende atto ed accetta che, per motivi di natura tecnica, l'indirizzo o gli indirizzi IP al medesimo attribuiti potranno cambiare e/o subire variazioni. In tal caso Egli non avrà nulla da richiedere ad Aruba a titolo di risarcimento, rimborso o indennizzo.

### F) Conversione del Servizio

**F.1** Il Cliente, durante il periodo di validità del contratto, potrà richiedere la conversione della linea ADSL nell'ambito delle possibili soluzioni indicate nella propria Area Clienti, alla quale potrà accedere inserendo le proprie credenziali di accesso alla pagina <http://adsl.aruba.it/>, e provvedendo al pagamento del relativo ed eventuale costo di conversione che sarà indicato sul sito istituzionale. Il Cliente prende atto ed accetta che l'attivazione del Servizio per cui è stata chiesta la conversione, sarà effettuata da Telecom entro 90 (novanta) giorni dalla data di conclusione del contratto. Resta inteso che qualora emergano problematiche tecniche, Telecom, a sua discrezione, potrà rifiutare o sospendere la procedura di attivazione, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Aruba nei confronti del Cliente.

Trascorso il termine sopra indicato, in difetto di attivazione, il Cliente avrà facoltà di disdire la richiesta di conversione a mezzo di comunicazione scritta da inviare ad Aruba S.p.A., Loc. Palazzetto, 4 - 52011 Bibbiena (AR), tramite raccomandata a.r., , salvo in ogni caso il diritto al rimborso delle somme pagate ad Aruba per la richiesta di conversione oltre agli indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi in relazione a tale fattispecie.

In tali ipotesi la durata del contratto di fornitura Adsl rimane quella stabilita con il precedente ordine di attivazione e/o rinnovo.

**F.2** Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di richiesta di conversione con Upgrade del Servizio, l'importo richiesto per il Servizio Adsl sarà quello adeguato al nuovo Servizio richiesto. Per questo motivo, una volta espletata la conversione, il Cliente sarà tenuto ad integrare quanto già pagato in fase di attivazione e/o rinnovo del Servizio versando, per il periodo restante, la differenza tra il vecchio ed il nuovo importo.

Il Cliente, contestualmente all'invio del modulo di conversione sottoscritto, è tenuto ad inviare copia della ricevuta di pagamento dell'ordine di conversione.

### G) Recesso di Aruba

Aruba avrà facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione dandone comunicazione scritta al Cliente, con preavviso di 10 (dieci) giorni, inviata a mezzo posta elettronica successivamente confermata con raccomandata a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC). Decorso il termine sopra indicato, Aruba potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio. In conseguenza dell'esercizio del recesso, Aruba sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il prezzo pagato per il Servizio richiesto, se quest'ultimo non è ancora stato attivato, ovvero il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del contratto, in caso di Servizio già attivato. In ogni caso, resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Aruba per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.